

<b>Ríkisaðili</b>	<b>Fjölbrautaskóli Snæfellinga</b>						
<b>Ábyrgðaraðili</b>	<b>Hrafnhildur Hallvarðsdóttir skólameistari</b>						
<b>1</b>	<b>Kjarnastarfsemi</b>						
	<p>Skólinn er áfangaskóli sem býður upp á bóknám, sem lýkur með stúdentsprófi eftir þrjú ár eða framhaldsskólaprófi sem er lokið á tveimur árum. Haustið 2018 var boðið upp á nám á fimm brautum; framhaldsskólabraut 1, framhaldsskólabraut 2, starfsbraut fyrir fatlaða og þremur stúdentsbrautum en þær eru: opin braut, félags- og hugvísindabraut og náttúru- og raunvísindabraut. Miðað er við að nám á stúdentsbrautum taki þrjú ár. Ný námsbraut, fiskeldisbraut, hefur verið í vinnslu við skólann og búið er að fá samþykki fyrir bóklegum hluta hennar en enn er verið að vinna að útfærslu á starfsnámi tengdu brautinni. Áætlað er að námi á fiskvinnslubraut ljúki á 2 árum. Innritun á fiskvinnslubrautina hófst haustið 2018. Á haustönn 2018 höfðu sjö nemendur sýnt áhuga á að stunda nám á fiskeldisbraut. Í skólanum er einnig stefnt að því að hefja undirbúning að fisktæknibraut á árinu 2019. Inntökuskilyrði á einstaka námsbrautir eru tilgreindar á vef skólans sem og kröfur um námsframvindu. Skólanámskrá skólans er birt á vef hans og er í sífelldri endurskoðun. Stefnt er að því að setja skólanámskrá upp í samfelldu skjali sem verði aðgengilegt á vef skólans.</p> <p>175 nemendur voru skráðir í nám haustið 2018 og af þeim voru fjarnemendur 35.</p> <p>FSN rekur framhaldsdeild á Patreksfirði og stunduðu 25 nemendur nám þar á haustönn 2018. Nemendur framhaldsdeildar koma þrisvar á önn til Grundarfjarðar og sækja tíma þar.</p> <p>Skólinn hefur annast náms- og starfsráðgjöf í fangelsinu á Kvíabryggju og verið með nemendur þaðan í námi. Kennarar frá FSN hafa farið og hitt nemendur á Kvíabryggju þegar þurfa þykir.</p> <p>Gert er ráð fyrir að 144 nemendur í fullu námi verði við skólann á árinu 2019. Með þessum áherslum í kjarnastarfsemi tekur skólinn virkan þátt í vinnu að markmiðum stjórnvalda um aðgang að fjölbreyttu námsframboði sem uppfyllir viðmið um gæði og að nemendur ljúki námi á tilskildum tíma miðað við aðalnámskrá 2011.</p>						
	<b>Markmið 1</b>			<b>Tengist markmiði málaflokks</b>			
	Fleiri nemendur ljúka prófi úr framhaldsskóla á tilskildum tíma			Markmið 1: Fleiri nemendur ljúki námi á tilsettum tíma.			
	<b>Mælikvarðar</b>	<b>Gögn lögð til grundvallar</b>	<b>Staða 2017</b>	<b>Staða 2018</b>	<b>Viðmið 2019</b>	<b>Viðmið 2020</b>	<b>Viðmið 2021</b>
	Hlutfall nýnema sem innritast á annað ár hækki.	Hlutfall af skráningu nýnema að hausti upp úr grunnskóla og skráning þeirra á annað ár.	<b>41 innritast á annað ár (80%)</b>	<b>80% innritast á annað ár</b>	<b>85% innritist á annað ár</b>	<b>87% innritist á annað ár</b>	<b>90% innritist á annað ár</b>

Stefnumiðuð áætlun (stefnuskjal) til þriggja ára  
sbr. 31. gr laga um opinber fjármál nr. 123/2015

Hlutfall nemenda sem ljúka námi, innan tilskilins námstíma.	Nemendaskráning og niðurstöður prófa.	83% ljúka námi innan tilskilins námstíma.	75% ljúki námi á tilskildum námstíma	80% ljúki námi á tilskildum námstíma	85% ljúki námi á tilskildum námstíma	90% ljúki námi á tilskildum námstíma
<b>Aðgerðir</b>		<b>Upphaf</b>	<b>Lok</b>	<b>Kostnaður 2019</b>	<b>Kostnaður 2020</b>	<b>Kostnaður 2021</b>
Nemendum í fallhættu verður boðið upp á aukinn stuðning í námi. Reynt verður að fá sálfræðing aftur að skólanum.		2016	2021	450 þ.kr.	450 þ.kr.	450 þ.kr.
Farið verður yfir kennsluáætlanir í áföngum kenndum á 1. námsári með tilliti til samræmingar		2016	2020	0	0	0
Áhersla er á að finna nýnema sem eru í brotthvarfshættu og gerð aðgerðaáætlun til að sporna við brotthvarfi		2016	2020	0	0	0
<b>Markmið 2</b>			<b>Tengist markmiði málaflokks</b>			
Stoðþjónusta verði eflid			Fleiri nemendur ljúki prófi úr framhaldsskóla á tilskildum tíma			
<b>Mælikvarðar</b>	<b>Gögn lögð til grundvallar</b>	<b>Staða 2017</b>	<b>Staða 2018</b>	<b>Viðmið 2019</b>	<b>Viðmið 2020</b>	<b>Viðmið 2021</b>
Tölur um brotthvarf. Fjöldi nemenda sem hverfa úr námi.	Gögn úr INNU	12 nem.hverfa frá námi	4 nem. hverfa úr námi	4	3	2
Fjöldi námskeiða og fyrirlestra.	Sjálfsmatsskýrsla notuð til að endurmeta og bæta þjónustuna	3	3	6	5	6
Fjöldi atburða á vegum forvarnarfulltrúa og forvarnarteymi	Skýrsla forvarnarfulltrúa notuð til að endurmeta og bæta þjónustuna	3	3	4	5	6
<b>Aðgerðir</b>		<b>Upphaf</b>	<b>Lok</b>	<b>Kostnaður 2019</b>	<b>Kostnaður 2020</b>	<b>Kostnaður 2021</b>
Skimað verður eftir nemendum í brotthvarfshættu og þeir skráðir í stoðáfangi		2016	2020	0	0	0
Öllum nemendum boðið upp á námskeið og fyrirlestra		2016	2020	300 þ.kr.	300 þ.kr.	300 þ.kr.
Staða forvarnarfulltrúa skilgreind betur og virkjuð		2017	2020	0	0	0
<b>Markmið 3</b>			<b>Tengist markmiði málaflokks</b>			
Formleg stefna FSN gerð sýnilegri og skilvirkari						

Stefnumiðuð áætlun (stefnuskjal) til þriggja ára  
sbr. 31. gr laga um opinber fjármál nr. 123/2015

Mælikvarðar	Gögn lögð til grundvallar	Staða 2017	Staða 2018	Viðmið 2019	Viðmið 2020	Viðmið 2021
Skólanámskrá og stefna á vef skólans	Heimasíða skólans	Gögn ekki nógu sýnileg á vef skólans.	Verið að vinna að nýrri heimasíðu skólans.	Skólanámskrá komin á vef skólans	Skólanámskrá reglulega uppfærð á vef skólans	Skólanámskrá reglulega uppfærð á vef skólans
Hvaða verklagsreglur eru virkar	Sjálfsmatsskýrsla, Skólaráð hefur unnið að því að uppfæra verklagsreglur.	Verklagsreglur ekki nógu skýrar	Vinna langt komin í því að skerpa á verklagsreglum	Verklagsreglur sýnilegar á vef skólans	Verklagsreglur virkar og reglulega uppfærðar á vef skólans	Verklagsreglur virkar og reglulega uppfærðar á vef skólans
Hvernig góð upplýsingagjöf bætir skólabrag og gerir lýðræðislega þátttöku virkari.	Heimasíða skólans. Viðhorfskannanir sjálfsmatshóps. Stofnun ársins. Húsfundir.	Gögn ekki nógu sýnileg á vef skólans	Vinna hafin við að gera stefnu og skólanámskrá sýnilega á vef skólans	Stefnur skólans komnar á vef hans	Stefnur skólans sýnilegar á vef skólans og reglulega uppfærðar	Stefnur skólans sýnilegar á vef skólans og reglulega uppfærðar
<b>Aðgerðir</b>		<b>Upphaf</b>	<b>Lok</b>	<b>Kostnaður 2019</b>	<b>Kostnaður 2020</b>	<b>Kostnaður 2021</b>
Skólanámskrá og stefnumörkun skólans birtist á vef hans		2017	2019	100 þ.kr.	100 þ.kr.	100 þ.kr.
Vinna að verklagsreglum um helstu verkefni		2017	2019	0	0	0
Húsfundir eru haldir á hverri önn þar sem nemendur og starfsfólk meta hvað er vel gert í skólanum og hverju þurfi að breyta. Efnt verður til samráðsfundar með starfsfólki, nemendur, skólanefnd og aðilum úr nærsamfélaginu um skólann. Afraksturinn verður nýttur til að marka stefnu um hvernig skólinn verður áfram í fararbroddi til framtíðar.		2017	2019	150000	0	0
<b>2 Rekstrarþættir</b>						
Við skólann starfa 17 kennara. Þar af eru 11 konur og 8 karlar. Af þessum hóp eru þrír kennarar í barnsburðarleyfi. Annað starfsfólk er skólameistari í fullu starfi, aðstoðarskólameistari í 100%, námsráðgjafi í 50%, fjármála- og skrifstofustjóri í fullu starfi, ritari í 50% og tveir deildarstjórar í fullu starfi hvor. Kerfisfræðingur í 25% starfi, tveir ræstitæknar í samtals 62% starfshlutfalli, einn þroskaþjálfari í fullu starfi, einn stuðningsfulltrúi í fullu starfi og húsvörður í fullu starfi. Allir kennarar skólans fyrir utan þrjá hafa leyfisbréf til kennslu í framhaldsskóla og hafa þeir prófgráðu á því sviði sem þeir eru að kenna. Níu kennarar eru með BA, BS eða Bed gráðu, fimm með meistaragráðu og einn með doktorsgráðu. Skólinn hefur það að markmiði að minnka brottfall og auka						

stuðning við nemendur í brottfallshættu, skerpa skólareglur og viðurlög við brotum á þeim. Kennarar munu áfram verða hvattir til nýbreytni í starfi og nýta tækifæri til endurmenntunar þar sem FSN er opinn skólinn með óhefðbundna og óvenjulega kennsluhætti og nemendahópurinn hefur mjög fjölbreyttar þarfir. Það hefur verið markmið skólans frá upphafi að vera leiðandi í nýjungum í kennsluháttum. Við höfum verið í fararbroddi að innleiða leiðsagnarmat og hefur það námsmat verið notað við skólann síðan 2009. Við vinnum að því að gera fjarkennslu skólans enn betri og hefur nú verið fjárfest í fjarverum (BEAM) í þeim tilgangi ásamt sem verið er að innleiða vendináms. Skólinn mun vinna samkvæmt reglugerð um ábyrgð og skyldur allra aðila skólasamfélagsins í framhaldsskólum og leggja aukna áherslu á stoðþjónustu. Á skólaárinu 2018-2019 mun verða stofnaður starfshópur undir stjórn deildarstjóra starfsbrautar í þeim tilgangi að styðja enn betur við nemendur með hugmyndafræði menntun fyrir alla að leiðarljósi.

**Skólinn hefur sett sér stefnur** í samræmi við ákvæði laga um framhaldsskóla og eru þær í stöðugri endurskoðun. Skólinn hefur sett sér stefnu í eineltismálum, forvörnum, jafnréttismálum og umhverfismálum.

**Innra mat skólans** – við skólann starfar sjálfsmatshópur undir stjórn skólameistara. Sjálfsmatsverkefni skólaársins 2016/2017 voru unnin samkvæmt þriggja ára áætlun sem samþykkt var haustið 2006 og hefur verið endurskoðuð árlega. Sjálfsmatsáætlunina er að finna á heimasíðu skólans [http://fsn.is/?page\\_id=64](http://fsn.is/?page_id=64)

**Ytri úttekt** var gerð á skólanum á haustönn 2105. Sjálfsmatshópur skólans fór yfir athugasemdir úttektaraðila og leiðir til úrbóta. Í framhaldi af því var gerð umbótaáætlun sem unnið er eftir undir stjórn skólameistara. Skýrsla með niðurstöðum úttektarinnar og umbótaáætlunin eru aðgengilegar á síðu skólans. Áherslur í rekstri FSN miðast að hluta við niðurstöður þessarar úttektar.

Markmið 1	Efla mannauð skólans						
Mælikvarðar	Gögn lögð til grundvallar	Staða 2017	Staða 2018	Viðmið 2019	Viðmið 2020	Viðmið 2021	
Fjöldi samráðs-/fagfunda	Markmið kennara í upphafi annar.	Samráðsfundir haldnir reglulega	Fagfundir einu sinni í mánuði	Fagfundir einu sinni í viku	Fagfundir einu sinni í viku	Fagfundir einu sinni í viku	
Fjöldi námskeiða	Sjálfsmatskýrsla skólans þar sem námskeið og þátttaka í þeim verður skráð.	Allir kennarar fóru á tvo námskeið, hluti þeirra á fyrirlestur og hluti þeirra fór í skólaheimsóknir erlendis.	Allir kennarar á námskeiði um Moodle, og um leiðsagnarmat. Turnitin kynnt fyrir öllum kennurum. Stjórnendur	Allir starfsmenn fá fyrirlestur tvisvar á ári. Kennarar taki allir námskeið um leiðsagnarmat á MOOC.	Allir starfsmenn fá fyrirlestur tvisvar á ári. Fagfundir til að þeir sem fara á námskeið	Allir starfsmenn fá fyrirlestur tvisvar á ári. Fagfundir til að þeir sem fara á námskeið geti	

Stefnumiðuð áætlun (stefnuskjal) til þriggja ára  
sbr. 31. gr laga um opinber fjármál nr. 123/2015

				fara á ráðstefnur innanlands- og erlendis.	Skilvirkari miðlun frá þeim sem fara á námskeið. Skólinn tekur þátt í Erasmus verkefni og starfsfólk fer í heimsóknir í skóla erlendis. Hluti kennara fer á BETT.	geti miðlað til annarra.	miðlað til annarra.
Hæfni stjórnenda	Könnun SFR notuð til að endurmeta og bæta þjónustuna	Heildarmat 4,20 í SFR könnun 2017 (67% svörun)	Heildarmat 4,08 í SFR könnun 2017 (54% svörun)	Heildarmat í könnun SFR hækki og niðurstöður nýttar til umbóta.	Heildarmat í könnun SFR hækki og niðurstöður nýttar til umbóta.	Heildarmat í könnun SFR hækki og niðurstöður nýttar til umbóta.	Heildarmat í könnun SFR hækki og niðurstöður nýttar til umbóta.
<b>Aðgerðir</b>		<b>Upphaf</b>	<b>Lok</b>	<b>Kostnaður 2019</b>	<b>Kostnaður 2020</b>	<b>Kostnaður 2021</b>	
Fagfundir kennara skipulagðir í upphafi skólaárs		2018	2021	0	0	0500 þ.kr.	
Öllum kennurum standi til boða a.m.k. eitt námskeið á ári		2017	2021	300 þ.kr.	400 þ.kr.	400 þ.kr.	
Starfsmannaviðtöl verði við alla starfsmenn á hverri önn		2017	2021	0	0	0	
<b>Markmið 2</b>	Efla ímynd skólans með kynningu á starfsemi skólans.						
<b>Mælikvarðar</b>	<b>Gögn lögð til grundvallar</b>	<b>Staða 2017</b>	<b>Staða 2018</b>	<b>Viðmið 2019</b>	<b>Viðmið 2020</b>	<b>Viðmið 2021</b>	
Heimsóknir á fésbókarsíðu og heimasíðu skólans	FB síða og heimasíða skólans	Ekki skráð	Skráning á FB	Nýtt efni sett reglulega á síðu skólans og deilt á FB	Nýtt efni sett reglulega á síðu skólans og deilt á FB	.	Nýtt efni sett reglulega á síðu skólans og deilt á FB
Efni á heimsíðu aðgengilegra og skýrara	Heimasíðan – úttekt fagaðila og sjálfsmatshóps	Ekki skráð	Ný síða í vinnslu	Betri síða	Betri síða	Betri síða	

Stefnumiðuð áætlun (stefnuskjal) til þriggja ára  
sbr. 31. gr laga um opinber fjármál nr. 123/2015

Fjöldi fréttu úr skólalífínu	Heimasíða og fésbókarsíða	Ekki skráð	Meiri virkni á síðum skólans	Meiri virkni á síðum skólans	Meiri virkni á síðum skólans	Meiri virkni á síðum skólans
<b>Aðgerðir</b>		<b>Upphaf</b>	<b>Lok</b>	<b>Kostnaður 2019</b>	<b>Kostnaður 2020</b>	<b>Kostnaður 2021</b>
Heimasíða skólans endurnýjuð af fagaðilum.		2018	2021	150 þ.kr.	150 þ.kr.	150 þ.kr.
Stutt kynningarmyndbönd gerð um skólann		2018	2021	200 þ.kr.	200 þ.kr.	200 þ.kr.
Upplýsingum safnað um afdrif eldri nemenda og birt á heimasíðu		2017	2021	0	0	0
<b>Markmið 3</b>	Efla gæði kennslu með dreifnámssniði.					
<b>Mælikvarðar</b>	<b>Gögn lögð til grundvallar</b>	<b>Staða 2017</b>	<b>Staða 2018</b>	<b>Viðmið 2019</b>	<b>Viðmið 2020</b>	<b>Viðmið 2021</b>
Aðstaða til upptöku á kennslustundum bætt	Innra mat: Fjöldi kennara sem nýta sér þessa tækni.	Frumstæður upptökubúnaður	Ný tæki og aðstaða tekin í notkun	Flestir kennarar nýta sér tæknina	Allir kennarar nýta sér tæknina	Allir kennarar nýta sér tæknina
Vendinám er eðlilegur þáttur í kennsluháttum FSN	Innra mat: Viðhorfskönnun á meðal kennarar um nýtingu vendináms.	Kennarar hefja tilraunir á vendikennslu	Kennarar nýta sér tæknina	Flestir kennarar nýta sér tæknina	Allir kennarar með vendikennslu	Allir kennarar með vendikennslu
Nemendur nýta sér upptökur á efni.	Innra mat: viðhorfskönnun á meðal nemenda á upptökum/vendináms.	Nemendur byrja að nýta.	Nemendur nýta sér vendinám	Flestir nemendur nýta sér vendinám	Allir nemendur nýta sér vendinám	Allir nemendur nýta sér vendinám
<b>Aðgerðir</b>		<b>Upphaf</b>	<b>Lok</b>	<b>Kostnaður 2019</b>	<b>Kostnaður 2020</b>	<b>Kostnaður 2021</b>
Endurnýjun á tækjabúnaði í upptökuveri vendináms.		2018	2021	300 þ.kr.	100 þ.kr.	100 þ.kr.
Þrívíddarprentari tekinn í notkun		2018	2019	0	0	0
Námskeið fyrir kennara		2018	2021	0	0	0

## Leiðbeiningar við gerð stefnumiðaðrar áætlunar (stefnuskjals) til þriggja ára

	<p><b>Almennt um skjalið</b></p> <p>Stefnan er gerð í samræmi við 31. gr. laga um opinber fjármál nr. 123/2015. Stefnunni er ætlað að kallast á við stefnu í þeim málaflokki sem stofnun tilheyrir eins og hún birtist í fjármálaáætlun. Það er því ekki gert ráð fyrir að stefnan nái utan um starfsemi ríkisaðila í heild sinni heldur endurspegli áherslur stjórnvalda hverju sinni og geri grein fyrir því hvernig ríkisaðili mun vinna að þeim markmiðum sem sett hafa verið. Ríkisaðilar eru engu að síður hvattir til að vinna heildstæða stefnu fyrir starfsemi sína og nýta þætti úr henni í þessa stefnu.</p> <p>Þau markmið og mælikvarðar sem hér eru sett fram verða lögð til grundvallar við mat á árangri og ávinningi af ráðstöfun fjármuna.</p> <p>Stefna þessi verður birt á vefjum stofnunar og Stjórnarráðsins.</p>
<b>1</b>	<p><b>Kjarnastarfsemi</b></p> <p>Gera skal grein fyrir starfssviði ríkisaðila og undir hvaða málaflokk starfsemin fellur. Æskilegt er að gera grein fyrir skiptingu útgjalda eftir meginviðfangsefnum ríkisaðila og öðrum lykiltölum s.s. fjölda starfsmanna, starfsstöðva og notenda. Loks skal gera grein fyrir hlutverki ríkisaðila við framkvæmd stefnu innan málaflokksins.</p> <p>Eftir því sem við á skal fjalla um væntanlegar breytingar, t.d. á regluverki eða lýðfræðilegar breytingar sem gera má ráð fyrir að hafi áhrif á þróun starfsemi og varpað geta ljósi á þær áherslur sem birtast í stefnunni.</p>
	<p><b>Markmið (að hámarki 3)</b></p> <p>Hér eru skilgreind að hámarki þrjú deilimarkmið sem miða að framkvæmd eins eða fleiri markmiða í málaflokknum. Markmiðin eru þannig nánari skilgreining á því hvernig þeim markmiðum skuli náð.</p> <p>Leitast skal við að setja markmið sem miða að samfélagslegum ávinningi eða bættum niðurstöðum (<i>outcome</i>) fyrir almenning frekar en að leggja áherslu á framlag eða aðföng (<i>input</i>) ríkisaðila. Markmiðin skulu vera skýr, mælanleg, aðgerðabundin og raunhæf.</p>
	<p><b>Mælikvarðar (að hámarki 3 við hvert markmið)</b></p> <p>Hvaða mælikvarða hyggst stofnunin nota til að meta árangur? Hafa skal til hliðsjónar þá mælikvarða sem skilgreindir eru í stefnu fyrir málaflokk.</p> <p>Hvaða gögn verða lögð til grundvallar við mælingar? Ef ekki liggja fyrir nýtanleg gögn skal gera grein fyrir hvernig þeirra verði aflað, t.d. með framkvæmd kannana eða söfnun og skráningu stjórnsýsluupplýsinga.</p> <p>Gera skal grein fyrir því hver staða mælikvarða var á síðastliðnu ári og eftir því sem mögulegt er hver staðan er á yfirstandandi ári. Jafnframt skal skilgreina viðmið, þ.e. töluleg markmið fyrir hvert af næstu þrjú árum.</p>
	<p><b>Aðgerðir (að hámarki 3 við hvert markmið)</b></p> <p>Hvernig verður unnið að framkvæmd markmiða, áherslna og aðgerða sem fram koma í þeirri stefnu sem unnið er eftir?</p> <p>Aðgerðir geta falist í breyttum áherslum í starfi eða sérstökum verkefnum sem ýmist eru í gangi eða ráðast á í. Í einhverjum tilfellum hafa verkefni verið tilgreind í stefnu fyrir málaflokka og eru þá nánar útfærð hér. Í öðrum tilfellum þarf ríkisaðili að skilgreina aðgerðir eða verkefni sem miða að framkvæmd tiltekins markmiðs í stefnunni. Ef um er að ræða verkefni sem ná til töluvert lengri tíma en þessi stefna tekur til getur verið gagnlegt að áfanga-skipta þeim og fjalla hér um þann þátt verkefnis sem kemur til framkvæmdar á tímabilinu.</p> <p>Gera skal grein fyrir því hvenær ráðgert er að vinna við aðgerð hefjist og hvenær henni skal lokið.</p> <p>Gert er ráð fyrir að allar aðgerðir rúmist innan núverandi fjárheimilda og útgjaldasvigrúmi þar sem það á við. Þetta er því ekki vettvangur til að koma á framfæri óskum um viðbótarfjármagn heldur skal hér gera grein fyrir því hvernig þeim fjármunum sem stofnun fær úthlutað verður ráðstafað. Þar sem því er viðkomið skal tilgreina, fyrir hvert ár sem stefnan nær til, áætlaðan heildarkostnað eða hagræðingu vegna einstaka aðgerða sem tengjast markmiðinu.</p> <p>Gera má nánari grein fyrir aðgerðum í viðauka við þetta skjal.</p>

## Leiðbeiningar við gerð stefnumiðaðrar áætlunar (stefnuskjals) til þriggja ára

<b>2</b>	<b>Rekstrarlegir þættir</b> Gera skal grein fyrir því hvernig skipulag stofnunar styður við markmið kjarnastarfsemi og miðar að auknum gæðum. Gera skal stuttlega grein fyrir áherslum og áætlaðri þróun er varða rekstur stofnunar í breiðum skilningi. Hér er m.a. átt við stjórnsýslu, þjónustu, fjármál, gæðamál, mannauðsmál, jafnréttismál, umhverfismál og upplýsingatækni. Eftir því sem við á skal vísa til viðeigandi stefnu stjórnvalda, t.d. útivistunarstefnu ríkisins eða stefnu um vistvæn innkaup.  Loks skal gera grein fyrir því hvernig gæði og árangur í starfsemi stofnunar eru metin. Í hve ríkum mæli eru mælikvarðar notaðir? Er gert ráð fyrir því að þróa mælikvarða í átt að samhæfðu árangursmati og þá hvernig?
	<b>Markmið (að hámarki 3)</b> Tilgreina skal allt að þrjú markmið er snúa að rekstri og almennri starfsemi stofnunar og unnið verður að á tímabilinu.  Markmiðin skulu miða að því að tryggja gæði í starfsemi stofnunar eða bæta/efla/styrkja tiltekna þætti og vera skýr, mælanleg, aðgerðabundin og raunhæf.
	<b>Aðgerðir (að hámarki 3 við hvert markmið)</b> Í hvaða aðgerðir verður ráðist til að ná fram settum markmiðum? Hér getur verið um að ræða áherslur í starfi eða skilgreind verkefni.  Gera skal grein fyrir því hvenær ráðgert er að vinna við aðgerð hefjist og hvenær henni skal lokið.  Gert er ráð fyrir að allar aðgerðir rúmist innan núverandi fjárheimilda og útgjaldasvigrúmi þar sem það á við. Þetta er því ekki vettvangur til að koma á framfæri óskum um viðbótarfjármagn heldur skal hér gera grein fyrir því hvernig þeim fjármunum sem stofnun fær úthlutað verður ráðstafað. Þar sem því er viðkomið skal tilgreina, fyrir hvert ár sem stefnan nær til, áætlaðan heildarkostnað eða hagræðingu vegna einstaka aðgerða sem tengjast markmiðinu.  Gera má nánari grein fyrir aðgerðum í viðauka við þessa stefnu.
	<b>Mælikvarðar (að hámarki 3 við hvert markmið)</b> Hvaða mælikvarða hyggst stofnunin nota til að meta starfsemina?  Hvaða gögn verða lögð til grundvallar við mælingar? Ef ekki liggja fyrir nýtanleg gögn skal gera grein fyrir hvernig þeirra verði aflað, t.d. með framkvæmd kannana eða söfnun og skráningu stjórnsýsluupplýsinga.  Gera skal grein fyrir því hver staða mælikvarða var á síðastliðnu ári og eftir því sem mögulegt er hver staðan er á yfirstandandi ári. Jafnframt skal skilgreina viðmið, þ.e. töluleg markmið fyrir hvert af næstu þrjú árum.